

**Compte Rendu de l'accueil d'une délégation Italienne  
En Cantal et en Lozère  
sur les TIC et le développement rural  
18 et 19 Mai 2006**

Suite au salon « s'installer à la Campagne » de Limoges 2005 et au voyage organisé en Italie par la DIACT et du Réseau National des Télécentres sur les coopératives de téléactivités en montagne, une délégation d'élus locaux italiens des Apennins a effectué un voyage d'études dans le Cantal et en Lozère sur le thème de la revitalisation du monde rural en vue d'échanger des expériences et partager des idées sur les télécentres et les téléactivités.

Accueillis par Vincent Descoeur, Président du CG 15 (Cantal), ils ont participé à une partie du colloque RuraliTIC d'Aurillac :



Ils ont ensuite visité.

\_la zone d'implantation des téléactivités d'Aurillac, avec deux centres d'appels Percall XV et Client Tél Services récemment implantés là et les locaux de l'usine Gilet destinés à accueillir un télécentre.

\_la maison des Services Publics du Pays de Murat, <http://www.paysdemurat.fr/mds/> qui accueille déjà plus de 1000 personnes par mois, en forte croissance du fait de l'implication croissante de ses partenaires publics. Ils augmentent en effet leur niveau de services au public dans le territoire (plus de 25 nouveaux services depuis sa création) en utilisant l'un de ses espaces :

- **Emploi et formation** avec les annonces d'emplois et les animations et permanences de l'ANPE, DDTEF, PAIO, Cantal Interim, GRETA, INFA, Centre de formation CIEL, Point Conseil VAE, l'AFAPCA
- **Services aux personnes** avec ses **six bureaux de permanence** des services publics ; avec la borne Internet installée et financée par le Conseil général dans le cadre du programme **Cybercantal** territoires déjà utilisée en libre service à 60 % de son temps ; avec son [visioguichet](#) utilisé à 40% de son temps et une perspective d'utilisation à 100 % à court terme ; Agriculture avec les permanences et les visioconsultations des MSA, ADASEA, Centre de gestion, CRAM...
- **Jeunesse** avec l'antenne du CIDJ
- **Multimédia** avec la salle multimédia dédiée et utilisée à 80 %.

\_ le viilage entreprises de Saint-Flour, qui accueillera prochainement un téléc centre comme l'explique le Sénateur-Maire Pierre Jarlier en développant sa stratégie. Elle consiste à compenser les emplois agricoles déclinants, grâce à l'accueil d'entreprises et d'actifs (des personnes individuelles) sur l'une des quatre ZAC technologique et de services, ZAC agricole et agroalimentaire dédiée à la valorisation des produits de montagne, ZAC logistique et ZAC artisanale et grâce au développement des services publics et de la culture locale, conditions indispensables à l'accueil d'actifs.



*Illustration 1: Délégation italienne à St Flour Cantal*

\_ le site de Garabit, dans le cadre d'un dîner avec les représentants du Réseau National des Télécentres.

La deuxième journée est consacrée à la Lozère sur l'invitation de Monsieur le Député Pierre Morel A L'Huissier avec :

\_ et avec l'aimable accompagnement de la Communauté des Hautes Terres

\_ la visite de **la ferme Pignol**, de Brion, qui élève des broutards(jeunes veaux vendus à 10 mois à des fermes Italiennes). Dans la commune qui n'a pas encore de haut débit, deux fermes sur trois surveillent déjà le vêlage par caméra et les fermes laitières ont déjà installé des étiquettes RFID sur les colliers des vaches pour optimiser les rations quotidiennes.

La visite a permis de décider une mission retour pour les éleveurs locaux qui rencontreront les éleveurs italiens à l'automne.

\_ la visite du GAL (Groupe d'Action Local) de Lozère et de la Société d'Economie Mixte SELO au capital de 761 0000 €. Une subvention FEOGA de 1,8 M€ lui permet actuellement de réaliser un programme de 3,6 M€ qui vise à développer la majeure partie de la Lozère avec le tourisme et la valorisation des ressources locales (bois, pierre, eau, ...) ainsi que de l'aide aux collectivités locales.

\_ La visite des thermes de La Chaldette qui ont été réhabilités par la SEM locale et emploient désormais 12 personnes du village, permettent de développer le tourisme thermal et procurent un bénéfice de 750.000 €/an et génère un résultat positif. L'impact sur l'ensemble du canton est très important en terme de retombées locales : 10.000 visiteurs dont 8.000 extérieurs au département. 45€ de dépenses par jour et par personne en moyenne (or dépenses directes :  $8.000 \times 45\text{€} = 360.000\text{€}$  de retombées directes).



\_ le déjeuner avec les élus locaux et discussion d'une charte de jumelage impliquant non seulement les communes de Fournels et Brallo mais aussi les communautés de communes et leurs organismes de développement économique.



\_ la signature officielle de l'accord de jumelage entre les villes de Ballo et Fournels qui associe également les communautés de communes respectives.



Le plus grand étonnement des Italiens lors de cette mission est la très forte implication des anciens \_élus locaux\_ aux côtés des jeunes pour le développement économique de leur territoire.

## Liste des participants à la mission

### Délégation Italienne

Madame Giovanna Crosina, Déléguée du maire de Brallo di Pergolla

Monsieur Nicola Adavastro, Vice-Présidente du Gal Alto Oltrepo

Madame Raffaella Piazzardi, Vice-Président du Gal Alto Oltrepo (communauté de communes Leader)

Madame Paola Fugagnoli, responsable du développement du Gal Alto Oltrepo

### Délégation Française :

Monsieur Vincent Descoeur, Président CG 15

Monsieur Stéphane Sautarel DGS : [ssautarel@cg15.fr](mailto:ssautarel@cg15.fr)

Monsieur Fabien Medzianowski, [fmiedzianowski@gg15.fr](mailto:fmiedzianowski@gg15.fr) Directeur TIC CG15

Monsieur Bruno Avignon, Directeur de Cantal Expansion  
[bavignon@cantaldeveloppement.fr](mailto:bavignon@cantaldeveloppement.fr) Tél. : 04 71 63 85 00

Elshéba Bousseau, Clients Tél Services [e-bousseau@wanadoo.fr](mailto:e-bousseau@wanadoo.fr), Tél. 04 71 43 41 75

Madame Corinne Ibarra, Directrice de la communauté de communes du pays de Murat,  
Tél. 04 71 20 28 88 [cibarra@paysdemurat.fr](mailto:cibarra@paysdemurat.fr)

Monsieur Pierre Jarlier, Sénateur Maire de Saint-Flour

Madame Sophie Delaigue, Directrice Communauté de Communes « Pays de Saint-Flour»

Monsieur Michel Laclautre, Secrétaire du RNT [m.laclautre@cci-montlucon.com](mailto:m.laclautre@cci-montlucon.com)

Monsieur Denis Marion, Directeur RNT 06 76 08 01 41 [denis.marion@wtis.org](mailto:denis.marion@wtis.org)

Monsieur Alain Ducass, Chef du Pôle TIC de la DIACT

Monsieur Jean-Michel Astier, Président du RNT 33(0)6 07 79 43 06

Monsieur Pierre Morel à l'Huissier, Député de la Lozère, Maire de Fournels

Madame Evelyne Bonnal et Mme Vanessa X, Association ARCAF

Monsieur Pignol, éleveur et Maire de Brion

Elus de la communauté de communes de Fournels

Monsieur Yves Dhombres, Directeur de la SEM SELO, [y.dhombres@france48.com](mailto:y.dhombres@france48.com)