

**Patrick BLOCHE**  
Député de Paris

**Patrice MARTIN-LALANDE**  
Député de Loir-et-Cher

**André SANTINI**  
Député des Hauts-de-Seine

Co-présidents du Groupe d'études de l'Assemblée nationale sur l'internet,  
les technologies de l'information et de la communication et le commerce électronique

7<sup>EMES</sup> RENCONTRES PARLEMENTAIRES  
SUR LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION ET L'INTERNET

**L'essor des services en ligne :  
quelles perspectives pour la modernisation  
et la compétitivité des entreprises ?**



L'Internet dans la téléphonie mobile

Simplifier les échanges

**MAISON DE LA CHIMIE**  
**JEUDI 7 DÉCEMBRE 2006**

SOUS LE HAUT PATRONAGE DE

**Jean-Louis DEBRÉ**

Président de l'Assemblée nationale

**Jean-François COPÉ**

Ministre du Budget et de la Réforme de l'Etat,  
porte-parole du Gouvernement

**Christine LAGARDE**

Ministre déléguée au Commerce extérieur

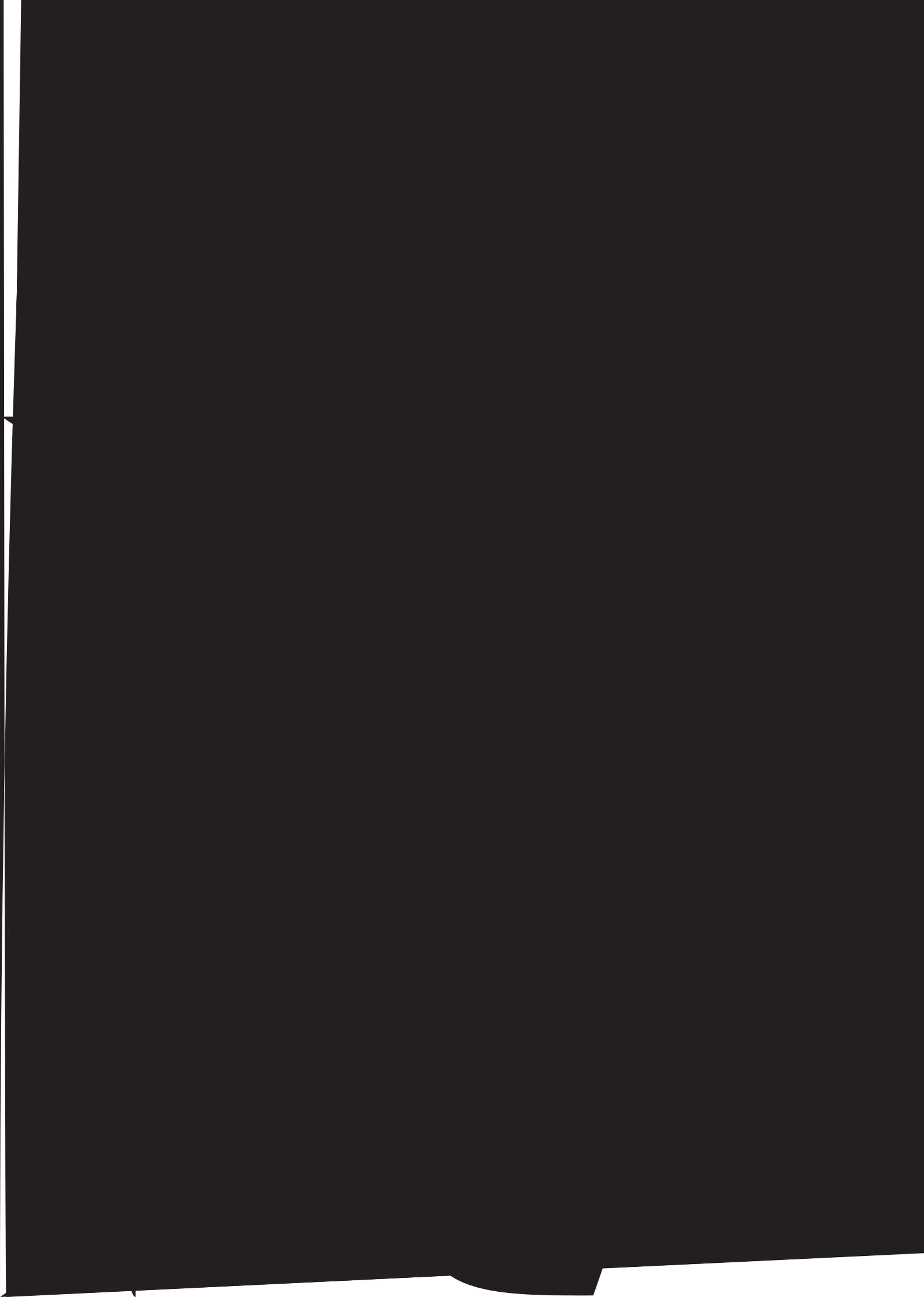
**François LOOS**

Ministre délégué à l'Industrie

EN PRÉSENCE DE

**François GOULARD**

Ministre délégué à l'Enseignement  
supérieur et à la Recherche





## Table ronde I

10 HEURES

### E-ADMINISTRATION : POINT D'ÉTAPE

PRÉSIDÉE PAR **ANDRÉ SANTINI**, DÉPUTÉ DES HAUTS-DE-SEINE

#### Les télé-services, des outils au service du citoyen ?

- *L'e-administration a-t-elle permis de rapprocher les usagers du service public ? Quid des territoires ruraux ?*
- *Les démarches administratives en ligne : bilan de l'ouverture des services. À quels domaines les élargir ?*
- *Généraliser la carte de vie quotidienne, quels programmes de développement, quelles perspectives après 2007 ?*
- *Identité numérique : pourra-t-on respecter l'échéance de 2007 ?*
- *Accès à l'e-administration, quelles modalités techniques mettre en œuvre ? Comment remédier à la fracture numérique ?*

#### Comment accélérer la modernisation de l'État ?

- *Simplifier les échanges entre les administrations centrales, les services déconcentrés et les collectivités territoriales, quels systèmes de gestion des données numériques ? Quid de la sécurité des informations ?*
- *Quels partenariats public-privé mettre en place pour élargir les programmes d'administration en ligne ?*
- *Quel est le rôle de la Commission nationale de l'informatique et des libertés dans ces nouveaux dispositifs ?*
- *Quelle évolution pour les agents de service public ?*

#### E-administration et intégration européenne

- *Quelle insertion des initiatives françaises dans la stratégie d'interopérabilité de l'administration en ligne de l'Union européenne ?*
- *Quelles synergies développer avec nos partenaires européens ?*

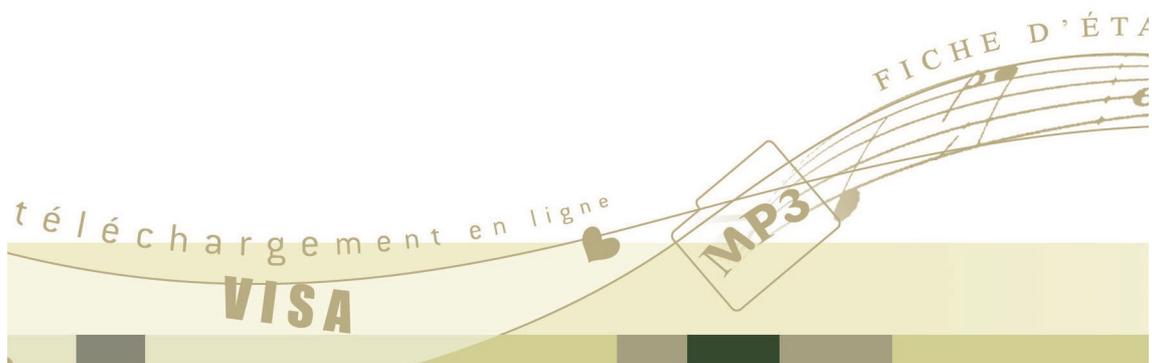
#### INTERVENANTS

**Serge BERGAMELLI**  
Directeur du Département développement numérique des territoires, Caisse des Dépôts

**Agnès BRADIER**  
Chef adjoint de l'Unité e-Gouvernement, DG Société de l'information et des Médias, Commission européenne

**Isabelle FALQUE-PIERROTIN**  
Présidente du Conseil d'orientation, Forum des droits sur l'internet, membre de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

**Jacques SAURET**  
Directeur, Groupement d'intérêt public Dossier médical personnel



## Table ronde II

14 HEURES 15

### QUELLE CONVERGENCE ?

PRÉSIDIÉE PAR **PATRICE MARTIN-LALANDE**, DÉPUTÉ DE LOIR-ET-CHER

#### De quelle convergence parle-t-on ?

- *Quelles sont les évolutions à attendre de la convergence fixe-internet-télévision (triple play) ?*
- *La convergence téléphonie fixe-internet a-t-elle définitivement supplanté le câble ?*
- *Les clients attendent-ils vraiment la convergence téléphone fixe-téléphone mobile ? Une facture unique ?*
- *Les comportements des utilisateurs sont-ils les mêmes sur internet que sur leurs téléphones mobiles ?*

#### Quelles révolutions à venir ?

- *Peut-on dire que les acteurs télécoms européens ont atteint une relative maturité ?*
- *Que va occasionner l'arrivée des leaders mondiaux d'internet dans la téléphonie fixe et mobile ?*
- *L'assouplissement de la réglementation est-il souhaitable ? (MVNO, baisse des tarifs de terminaison d'appels ou de SMS)*
- *Se dirige-t-on vers des technologies tout IP ?*
- *Quels seront les visages des terminaux de demain ?  
À quand l'arrivée du WiMax ?*

#### INTERVENANTS

**Thierry CARCENAC\***

Député du Tarn

**Guy PUJOLLE**

Professeur, Laboratoire d'informatique (LIP6-CNRS), Université Paris VI

**Joëlle TOLEDANO**

Membre, Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP)

AT CIVIL

## Table ronde III

16 HEURES 30

### L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE À LA CROISÉE DES CHEMINS ?

PRÉSIDIÉE PAR **PATRICK BLOCHE**, DÉPUTÉ DE PARIS

#### E-commerce : quels instruments pour créer la confiance vis-à-vis des consommateurs ?

- *Quelle application du droit de la consommation à l'e-commerce ?*
- *Quels moyens pour sécuriser le commerce numérique ?  
Les infrastructures de gestion des clés publiques (PKI)*
- *« Click and mortar » : comment mieux adapter les entreprises aux nouvelles réalités du e-commerce grand public ?  
Comment exporter ?*
- *Comment expliquer le succès de l'e-tourisme ?  
Des offres d'emploi sur internet ?*
- *Faut-il militer pour un taux réduit de TVA pour le e-commerce ?*

#### E-commerce, un relais de la consommation ?

- *Quel est le taux de satisfaction des consommateurs lors de leurs achats sur internet ?*
- *Peut-on dire que la défense des droits des consommateurs internautes est aujourd'hui structurée ?*
- *Quel impact du commerce électronique en termes d'emploi ?*
- *Investir dans les TIC, un enjeu de compétitivité pour les PME ?  
Le plan TIC-PME 2010.*

#### Un marché européen de la culture pourrait-il voir le jour ?

- *Quelles conséquences économiques et juridiques pose la convergence des télécommunications et de l'audiovisuel ?*
- *Quel sera l'impact de la directive « Services » sur la gestion collective des droits d'auteur ?*
- *Opportunités d'une législation communautaire sur la gestion collective des droits d'auteur ?*

#### INTERVENANTS

##### Martine BILLARD

Députée de Paris, membre de la Commission des affaires culturelles

##### Éric BROUSSEAU

Économiste, directeur du Groupement de recherche technologies de l'information et de la communication et société, Centre national de la recherche scientifique

##### Jean DIONIS

Député du Lot-et-Garonne, vice-président du Groupe d'études sur l'internet, les technologies de l'information et de la communication, et le commerce électronique

##### Julien DOURGNON

Directeur des études, UFC - Que choisir

##### Benoît SILLARD

Délégué aux usages de l'internet, ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

##### Christophe STENER

Secrétaire général, HP France

\* Sous réserve de confirmation

## CONDITIONS D'INSCRIPTION ET DE PARTICIPATION

---

Ne pourront participer à cette manifestation que les personnes :

- Ayant retourné impérativement le coupon-réponse au plus tard le :

**Mardi 5 décembre 2006**

à Altedia M&M Conseil  
5, rue de Milan - 75009 Paris

- Compte tenu du nombre limité de places disponibles, ne seront prises en compte que les 200 premières réponses parvenues dans les délais.

- Les confirmations d'inscription seront uniquement adressées par e-mail.

- Les personnes qui auront retourné leur inscription hors délais ou après que la capacité d'accueil maximum aura été atteinte recevront notification que leur inscription ne peut pas être prise en compte.

- Aucun remboursement d'inscription au déjeuner ne sera possible pour tout désistement qui n'aura pas été signalé par écrit 8 jours avant la date du colloque.

---

### LIEU DU COLLOQUE

Maison de la Chimie - Salle n° 162  
28, rue Saint-Dominique  
75007 Paris

RER C : Invalides

Métro : Invalides - Assemblée nationale

Bus : 63 - 69 - 83 - 84 - 93 - 94

Parking : Invalides

---

### LIEU DU DÉJEUNER

Maison de la Chimie  
28, rue Saint-Dominique  
75007 Paris

Ne pourront participer au déjeuner que les personnes s'étant acquittées des frais d'inscription et ayant été au préalable accueillies sur les lieux du colloque.

PASSEPO